

REPORTAR SOBRE SINIESTRALIDAD VIAL: MEJORES PRÁCTICAS

Bloomberg
Philanthropies

Initiative for Global
Road Safety

Vital
Strategies

La manera en la que los periodistas escriben o se expresan a la hora de reportar sobre siniestros de tránsito **influencia la manera en la que la audiencia percibe** qué sucedió, quién es el responsable y qué se debe hacer al respecto. Las recomendaciones en este documento tienen el objetivo de ilustrar cómo desde el trabajo periodístico se puede ayudar a **cambiar el discurso** en torno a la siniestralidad vial y **desnormalizar** la prevalencia de lamentables hechos en nuestra sociedad, que anualmente **cobran la vida de 1,19 millones de personas**.

1. EVITAR EL USO DE LA PALABRA “ACCIDENTE”¹

Los siniestros de tránsito, así como las lesiones y muertes causadas por estos hechos, **son prevenibles**. Al usar la palabra “accidente”, se transmite una sensación indebida de inevitabilidad. Además ayuda a que la audiencia los interprete como hechos inesperados o el resultado de la mala “suerte” o el “destino”. Se recomienda el uso de términos como **siniestro vial, choque o colisión**.

2. RESALTAR EL ELEMENTO HUMANO EN LOS SINIESTROS²

En el cubrimiento de siniestros viales, es común encontrar encabezados centrados en el objeto (los vehículos) en vez del sujeto (las personas). Esta forma de reportar la siniestralidad vial **deja de lado al sujeto y su rol en la historia**, distanciando a la audiencia de la situación. Al humanizar el evento con el uso de lenguaje basado en las personas – y no en vehículos que carecen de vida– **reconocemos la responsabilidad** que tienen los conductores en la vía. Por ejemplo, el titular “**ciclista fallece luego de ser atropellado por conductor de camión**” permite que las personas que se identifican como conductores puedan relacionarse mejor con la historia, en comparación con con el encabezado “**ciclista muere tras ser atropellado por camión**”. La intención de este último equivaldría a un titular “Bala asesina a administrador de tienda durante un robo” en vez de documentar lo que realmente pasó” Ladrón asesina a administrador de tienda durante un robo”.

3. EVITAR RESPONSABILIZAR A LA VÍCTIMA¹

Estudios sobre el cubrimiento de la siniestralidad vial en los medios han encontrado que, en incidentes donde peatones o ciclistas resultan heridos o fallecen, **es común que la responsabilidad se le atribuya a la víctima y no al conductor involucrado**. Al centrar el discurso en la víctima y sus acciones (si usó o no el cruce peatonal, por ejemplo) estamos alejándonos de la responsabilidad que tienen los conductores y los gobiernos alrededor del respeto, establecimiento y control de las normas de tránsito, como por ejemplo, los límites de velocidad.

4. EVITAR LAS ESPECULACIONES³

A la hora de reportar un incidente de tránsito es recomendable atenerse a los hechos y evitar las especulaciones. Determinar las causas exactas de estos eventos requiere una investigación profunda, la cual toma tiempo y recursos. Sin embargo, la **Organización Mundial de la Salud (OMS)**, basada en estudios, **ha priorizado cuatro factores de riesgo que contribuyen significativamente a la ocurrencia de un siniestro, así como en las lesiones y muertes que estos ocasionan**. Estos son: el exceso de velocidad, la conducción bajo los efectos del alcohol, el no uso o uso incorrecto del casco y el no uso o incorrecto del cinturón de seguridad. En el lugar de los hechos se recomienda consultar al agente de tránsito encargado si se ha identificado la causa del siniestro teniendo en cuenta estos factores de riesgo.

5. PROPORCIONAR UN CONTEXTO¹

La muerte de una persona en el tránsito no es un hecho aislado, **es un problema de salud pública con grandes consecuencias para nuestra sociedad**. Para poder dimensionar sus impactos, sugerimos **incluir datos** locales sobre el número de fatalidades, lesiones y colisiones sin heridos. Si el tiempo lo permite, vale la pena ponerse en contacto con especialistas en movilidad, planeación urbana o salud pública para darle más contexto y presentar diferentes perspectivas. Tomarse el tiempo para entrevistar víctimas o familiares también puede ayudar a ilustrar los grandes impactos que estos hechos tienen en las familias y las comunidades.

Fuente:

1. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2590198219300727>

2. <https://medium.com/@peterflax/journalists-heres-how-to-produce-less-horrible-stories-about-pedestrians-and-cyclists-getting-30c821e8686a>

3. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/179826/9789241508933_eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y