

Termo de Referência

**Contratação de consultoria especializada
em estratégia e implementação de
produto em saúde digital**

Propósito deste termo de referência

1. Objetivo geral

Contratar uma pessoa consultora especializada em estratégia, desenho e implementação de produtos digitais para apoiar três frentes de atuação da Vital Strategies:

- Solução de inteligência artificial (IA) para vigilância em saúde e tomada de decisão: a ferramenta tem o objetivo de apoiar profissionais de saúde a detectar casos de violência e apoiar profissionais de saúde para ofertarem encaminhamentos e cuidados apropriados aos pacientes. A ferramenta deve ser conectada aos prontuários eletrônicos utilizados por profissionais da atenção primária à saúde, garantindo maior efetividade nas e ajudando a salvar vidas. A consultoria apoiará a Vital Strategies no desenvolvimento dessa ferramenta piloto para o uso em tempo real pelos serviços de saúde, ampliando a capacidade do município, seus serviços e profissionais de identificar e prevenir agravos e violências de forma oportuna.
- Plataforma de indicadores sobre estratégias para o enfrentamento às violências contra crianças e adolescentes (INSPIRE): a pessoa consultora deve apoiar a equipe da Vital Strategies a pensar o desenho de uma plataforma para divulgação dos indicadores das estratégias INSPIRE. O INSPIRE é composto por 7 estratégias intersetoriais para o enfrentamento às violências e o monitoramento dessas estratégias é realizado por meio de 62 indicadores que serão calculados pela equipe da Vital Strategies.
- Mensageria direta via WhatsApp para inquéritos em saúde: a pessoa consultora também será responsável por apoiar no desenvolvimento de soluções para o envio de mensageria direta via Whatsapp, como parte do programa Mais Dados Mais Saúde (MDMS). O MDMS é um inquérito de saúde já testado em formato online e que, agora será implementado via serviço de mensageria direta ao cidadão já disponível na Prefeitura do Recife. Os produtos desenvolvidos devem ser integrados aos fluxos e sistemas da vigilância municipal.

A consultoria deverá conduzir o processo de estruturação e supervisão dos testes dos produtos, transformando análises técnicas em entregas aplicáveis e sustentáveis no contexto municipal (como painéis, fluxos de vigilância, protocolos de alerta e acompanhamento), assegurando a qualidade dos produtos e sua integração às rotinas e sistemas da prefeitura.

2. Objetivos específicos

- Compreender em profundidade as soluções já desenvolvidas, suas integrações com sistemas e o potencial de uso no contexto da vigilância em saúde;
- Construir hipóteses de uso e personas (ex.: vigilância, atenção primária, gestão municipal) e mapear jornadas de utilização do produto;
- Definir escopo e proposta de valor, consolidando um plano de produto com entregas claras, priorizadas e viáveis dentro do município;
- Traduzir resultados técnicos em entregas práticas, como painéis, fluxos de vigilância, protocolos e alertas integráveis aos sistemas municipais;
- Desenhar o MVP, realizar testes e delinear as etapas do piloto de implementação, apoiando o time técnico e de políticas públicas da Vital Strategies na execução e acompanhamento junto à Prefeitura;
- Avaliar a qualidade dos produtos, garantindo sua funcionalidade;
- Apoiar o desenho de plataforma para divulgação dos indicadores INSPIRE;
- Apoiar o desenho e desenvolvimento do produto de mensageria do programa *Mais Dados Mais Saúde* (via WhatsApp), definindo fluxos, funcionalidades e experiências de uso integradas às estratégias de vigilância e coleta digital de dados do município;
- Documentação e sistematização dos aprendizados, ferramentas e recomendações para institucionalização e replicação dos produtos em outros contextos.

Sobre a Vital Strategies

A Vital Strategies é uma organização global composta por especialistas e pesquisadores de vários campos do conhecimento que trabalham com governos e outras organizações para enfrentar alguns dos mais difíceis desafios mundiais para a saúde pública. Desenvolvemos e implementamos programas baseados em evidências em mais de 70 países, focados em áreas críticas como controle do tabaco, prevenção de overdose, poluição do ar, envenenamento por chumbo, segurança no trânsito e política alimentar. Nossa equipe é composta por colaboradores de mais de 37 nacionalidades, o que é fundamental para a nossa abordagem de criar parcerias locais com formuladores de políticas, administradores públicos e grupos da mídia e da sociedade civil, a fim de promover capacitação local e avançar no progresso de políticas de saúde pública.

A Vital Strategies opera no Brasil desde 2017 e estabeleceu sua reputação como parceira confiável de governos e da sociedade civil no desenvolvimento de políticas de impacto, enfrentando as principais causas de morte no país. A Vital Strategies é reconhecida no Brasil pelo apoio ao desenvolvimento de políticas para temas como álcool e drogas, segurança viária, saúde cardiovascular, diabetes, câncer, política alimentar, prevenção de agravos e violências.

Escopo da consultoria

1. Entendimento técnico e contextual da solução (IA)

- Compreender a solução já desenvolvida, suas funcionalidades e integrações atuais com sistemas municipais;
- Levantar os sistemas, processos e soluções complementares já utilizados pela Prefeitura nas áreas de vigilância, atenção primária e gestão;
- Mapear problemas, necessidades e oportunidades que a ferramenta pode apoiar, incluindo áreas e atores-chave envolvidos;
- Analisar a adequação da solução existente às competências e ferramentas do município e seu potencial de uso cotidiano, identificando ajustes técnicos ou operacionais necessários para sua aplicação prática.

2. Desenho do produto (IA)

- Estruturar o escopo do produto, definindo hipóteses de uso, funcionalidades prioritárias e resultados esperados;
- Identificar e descrever personas, casos de uso e jornadas prioritárias, considerando diferentes perfis de usuários (ex.: vigilância, atenção primária, gestão municipal);
- Construir a proposta de valor do produto, articulando benefícios e potenciais impactos para a vigilância e para a gestão em saúde, garantindo viabilidade operacional e sustentabilidade no contexto municipal;

3. Implementação piloto e aprimoramento

- Planejar e supervisionar o time da Vital no desenvolvimento de protótipos ou fluxos iniciais (ex.: painéis, alertas, relatórios automatizados) para validar hipóteses de uso e funcionalidades junto às equipes municipais;
- Assegurar a qualidade dos produtos e entregas, testando protótipos e mapeando ajustes possíveis com base nas demandas das equipes municipais;
- Alinhar com as equipes municipais o desenho, fluxos e responsáveis pela implementação dos protótipos;
- Acompanhar a implantação das entregas junto às equipes municipais, monitorando avanços, riscos e ajustes necessários;
- Consolidar aprendizados e recomendações para o aperfeiçoamento do produto e sua ampliação futura.

4. Apoio à construção do produto de mensageria (Mais Dados Mais Saúde)

- Contribuir com o desenho e desenvolvimento do produto de mensageria via WhatsApp, voltado à coleta digital de dados e integração com as estratégias de vigilância do município.

5. Plataforma de divulgação dos indicadores INSPIRE

- Contribuir com o desenho da plataforma, com foco em usabilidade e design;
- Apoiar a equipe da Vital Strategies com a contratação de fornecedores específicos para desenvolvimento, se necessário;
- Assegurar a qualidade e sustentabilidade da plataforma, testando protótipos e mapeando ajustes;
- Documentar processo, com enfoque em escolha de ferramentas e fluxos de trabalho para aprendizado institucional;

Entregas esperadas

1. Plano de produto e implementação, consolidando hipóteses, personas, escopo funcional, proposta de valor e roadmap;
2. Protótipos ou especificações de entregas práticas (ex.: painéis, fluxos, alertas e relatórios automatizados) validados em piloto junto às equipes municipais e da Vital Strategies;
3. Relatório de acompanhamento do piloto, com resultados, aprendizados, desafios e recomendações para aprimoramento e expansão do produto;
4. Dossiê final, com documentação técnica e estratégica consolidada (ex.: roadmap, fluxos, plano de adoção e manutenção);
5. Plataforma de divulgação dos indicadores INSPIRE (solução a ser definida em diálogo com a equipe da Vital Strategies);
6. Relatório técnico de documentação do desenvolvimento da plataforma INSPIRE;
7. Relatório técnico complementar sobre o apoio ao desenvolvimento do produto de mensageria (*Mais Dados, Mais Saúde*)

Prazo e duração

- A consultoria terá duração estimada de doze meses;
- O contrato será firmado com a Vital Strategies Brasil, e o pagamento será realizado em Reais, mediante entrega de relatórios e emissão de notas fiscais;
- A atuação poderá ocorrer de forma remota, com interações presenciais em São Paulo e Recife, conforme necessidade das etapas de trabalho.

Qualificações e experiência

- Experiência comprovada (mínimo de 5 anos) em gestão, desenho e estratégia de produto, preferencialmente em contextos de impacto social, saúde pública ou govtech;
- Histórico de transformação de soluções técnicas ou analíticas em produtos operacionais voltados a contextos públicos;
- Capacidade de articulação com diferentes parceiros, como equipes técnicas e de políticas públicas;
- Perfil estruturado, colaborativo, orientado a resultados e com excelente capacidade de priorização e síntese;
- Conhecimento sobre vigilância em saúde será considerado diferencial;
- Conhecimentos sobre dados e IA aplicados à saúde será considerado diferencial.

Instruções às pessoas interessadas

1. Contato e apresentação de propostas

- As propostas deverão ser enviadas até [data a definir] para o e-mail projetos@vitalstrategies.org, com o assunto: “Proposta – Consultoria de Produto (IA em Vigilância em Saúde)”.
- Dúvidas poderão ser encaminhadas para o mesmo endereço com o título: “Dúvidas – Consultoria de Produto (IA em Vigilância em Saúde)”.

2. Conteúdo da proposta

- Currículo da proponente consultora;
- Proposta de trabalho (de 1 a 3 páginas) contendo, no mínimo:
 - Cronograma de trabalho
 - Entregas e valor por entrega, com estimativa de horas de trabalho e eventuais custos adicionais